[**Introducción**](#_heading=h.55f6iz1bjbix) **2**

[Así que te acabas de unir al equipo de Inventoteca...](#_heading=h.3v7audcfxwoo) 2

[**Alguien nuevo acaba de entrar a Inventoteca. ¿Ahora qué hago?**](#_heading=h.o6vmfsd8f3h0) **2**

[Te preguntan «¿Qué es Inventoteca?» o alternativamente, «¿y... qué hacen aquí?»](#_heading=h.oomixs76vokc) 2

[Sólo dicen «Hola...» y se quedan mirando alrededor](#_heading=h.th4jwo6n0h7l) 2

[Por si preguntan qué cosas hemos hecho o si es reciente Inventoteca](#_heading=h.rkjcd9w7jn7r) 2

[**Principios de la Cultura Inventoteca**](#_heading=h.2tr8z4rakgoo) **3**

[En el mostrador y por inbox en redes](#_heading=h.t0kidu3zhu8r) 3

[**Atención al público**](#_heading=h.sidzz0no48hy) **3**

[En el mostrador y por inbox en redes](#_heading=h.ctyty2nxw7ml) 3

# 

# Introducción

## Así que te acabas de unir al equipo de Inventoteca...

# Alguien nuevo acaba de entrar a Inventoteca. *¿Ahora qué hago?*

## Te preguntan «¿Qué es Inventoteca?» o alternativamente, «¿y... qué hacen aquí?»

Aquí se invita a que cada empleado improvise un poco comenzando la respuesta de acuerdo con lo que más le emociona de las cosas que suceden en Inventoteca, sin un orden o formato específico pero de preferencia mencionando los servicios con los que se cuentan y/o proyectos llamativos en los que se han trabajado.

Prestar atención a la mirada de los visitantes, si de repente estaban paseando con la vista mientras les explicabas pero repentinamente se voltean a verte, es posible que ese tema les llame más la atención y puedes enfocar más el diálogo a esa actividad en particular. Finalmente, por si ocupas algunas ideas para empezar, puedes referirte a la descripción que propusimos para nuestras redes sociales, aunque la invitación es a que la hagas tuya y puedas parafrasearla de la forma que te suene más natural:

*«Inventoteca es un laboratorio creativo físico y digital, orientado a ofrecer soluciones tecnológicas a través de la ingeniería y la ciencia, con el fin de materializar las ideas que cambiarán al mundo.»*

Una forma más casual de decirlo:

*«Básicamente, aquí hacemos inventos. Llega la gente con sus ideas y nosotros les ayudamos con tecnología a construirlas. Pueden venir estudiantes o empresas con proyectos y nosotros los asesoramos o los construimos por ellos, podemos hacer desde robots hasta llaveros de ciclovías, automatizar casas o dar talleres a los niños...»*

## Sólo dicen «Hola...» y se quedan mirando alrededor

Es probable que esta persona ya conozca a qué viene a Inventoteca si no hace en seguida la pregunta del punto anterior, y está asimilando el espacio a su alrededor antes de continuar. Se sugiere responder el saludo y seguirlo de un:

«*¿qué tal, qué podemos solucionarte?»*

Se escuchará atentamente, quizá le recomendaron el lugar para alguna asesoría, algún servicio o quizá sencillamente viene a recoger un pedido encargado previamente por otra persona.

## Por si preguntan qué cosas hemos hecho o si es reciente Inventoteca

Todo inició en abril del 2013, con pláticas y talleres sobre tecnologías emergentes por invitados de varias instituciones del estado de Puebla. Los temas: impresión 3D, diseño, programación, mecatrónica, drones y la tecnología en el arte.

En 2015 INADEM nos acredita como parte de la Red de Talleres de Alta Especialización; en 2018 fuimos seleccionados para el programa FIT FOR PARTNERSHIP WITH GERMANY, Industria 4.0 en el área de Robótica e inteligencia Artificial, en la Ciudad de Mannheim, Alemania; y participamos en el CES 2018 y 2019, en Las Vegas, Nevada.

# Principios de la Cultura Inventoteca

## En el mostrador y por inbox en redes

Inventoteca

# Atención al público

## En el mostrador y por inbox en redes

Inventoteca

